

南开大学文件

南发字〔2017〕18号

关于印发《南开大学强化本科课程质量 多维督导评价的指导意见》的通知

各学院、各部门、机关各单位：

《南开大学强化本科课程质量多维督导评价的指导意见》业经2017年3月20日第三次校长办公会议审议通过，现印发你们，请遵照执行。

南开大学

2017年4月12日

（此件主动公开）

南开大学强化本科课程质量多维督导评价的指导意见

为进一步推进和深化教育教学改革，切实提升本科教学质量，根据《南开大学素质教育实施纲要（2011—2015）》，《教育部关于中央部门所属高校深化教育教学改革的指导意见》（教高〔2016〕2号），结合2014年教育部对我校本科教学工作审核评估反馈意见。作为整改工作的一部分，全面加强本科课程质量督导评价。

基本思路为：指标具象体验，评价三级多维，结果反馈整改，纳入绩效参考，闭环、常态、全面督导评价。

一、改进评价指标

将现有描述抽象的评价指标，改为评价人在体验中较易具象且能适当量化的指标。简化评价程序和指标数量。根据不同维度的评价人，设计有针对性的指标（附件）。

二、学生评教

（一）在校生评教：依据学生评价个人在课程学习中的收获，用体验式评教指标（附件A），间接评价课程和任课教师。期中课堂评价1次，网上期末匿名评价1次，任课教师要对学生的评价给予回应。

（二）应届毕业生评教：推出面向应届毕业生的评教系统。在前两年工作基础上，进一步优化呈现形式，并强调主观意见栏目。采用投票的方式，从四年所学课程中选出印象最深、对自己

最有帮助的若干教师与课程，后台可导出评教结果。对参与评教的学生赠送刻有个人学号的南开“金钥匙”作为纪念。

（三）校友评教：面向南开本科毕业的学生，结合自身国内外读研或工作经历，对所学课程和任课教师进行等级评价；同时设有开放性问题，搜集校友对母校课程及教师授课方面的意见和建议。评教系统按照不同评教内容和年级分批推出，借助新媒体的力量，利用微信平台进行推送，同时征集热心参与评课校友的信息。

三、学院监督评价

（一）教师自评：教师在课程结束后，对自身授课内容、态度、方法、学生学习效果等方面，作出自评（附件 B）。鼓励授课教师主动与前来听课的督导和教师交流。

（二）学院领导班子：作为开课单位负责人，对本学院开设课程负有质量把关、督导和评价的责任。院领导班子成员和本科教学管理干部，听课、监（巡）考 ≥ 5 门次/学期/人。

（三）督导专家：学院聘请有经验的教师，有计划地对本学院专业课程进行监督、辅导和评价（附件 B）。对新讲课教师的课程，要安排督导跟踪（听课 ≥ 3 次），督导给予必要的面对面评价和指导，帮助改进和提高授课质量。

（四）青年教师观摩：近 5 年入职的青年教师，听其他教师的课 ≥ 5 门次/学期/人，参与其他教师课程监考 ≥ 2 门次/学期/人。通过听课、观摩，交流和切磋，相互促进和提高。

(五) 校外同行：聘请来我校进修、访学、挂职的教师或外聘教师，参与我校的督导评价（附件 B）。非本校人员的评价，作为课程评价的补充。

学院要全面统筹规划，每 2—3 年一轮，实现本院所开课程监督评价的全覆盖，听课 ≥ 1 学时/门次。每学期末，学院教学办公室统计（附件 C）本学期听课情况（以收到听课表为准），在学院公布，并提交给校本科教学质量监督评价中心。学院班子会要对听课情况进行分析，对存在的问题提出整改意见，并落实督办人。

四、学校督导评价

(一) 校领导听课：校领导听课一直是南开的传统，便于学校领导直接掌握本科教学一线的情况，既从全局的角度评价、指导教学工作，也可以作为某一学科领域的专家对课程进行督导。参照《天津市高校大学生思想政治教育工作测评检查提纲》，学校党政主要领导每年分别到堂听思想政治理论课 4 学时以上的要求，建议相关校领导根据选课手册和考试安排，自行安排听课（附件 B）、巡视、监（巡）考 ≥ 4 门次/学期/人，并提交记录表。

(二) 干部督导评价

1. 校纪委委员，党务、纪检监查干部：根据国家对教育工作的纪律要求，对课程的政治方向和价值观引导、学风进行督察，重点督导思想政治课程、监（巡）考，一般 ≥ 5 门次/学期/人。

2. 行政干部：从加强教学规范，了解课堂和学生培养情况，改进教学管理和服务等角度，体现“全员育人、全程育人、全方

位育人”，鼓励相关单位干部听课督导、监（巡）考，一般≥2 门次/学期/人。聘请部分入职 2—5 年的青年管理干部参与听课一般≥10 门次/学期/人。并提交听课记录表（附件 B）。

每学期末，本科教学质量监督评价中心统计本学期听课情况（以收到表为准），并在校内公布。

（三）专项督查：在积极配合天津市教委每学期一次派督导专家入校督查的基础上，探索邀请校外专家、用人单位、校友、校内有经验的教师等组成学校督导团队，对我校部分课程进行专项督查，提出意见和建议。对部分学院本科教学工作进行抽查评价。

五、结果反馈

各级多维督导评价结果将定期发布，分别向校友、学院、专业和任课教师匿名反馈，并作为绩效和激励、考核和评聘晋升的参考。

南开大学本科学生课程个人学习收获

授课教师		课程名称		评价日期	年 月 日	
上课地点	津南-	八里台-		上课时间	周 () : - :	
《本科课程导则》要点						
提示教师：诱发学生的兴趣，挖掘学生的潜力，催化学生的主动，提升学生的势能。 促进学生在培育“公能”素质的实践中，具备：思辨知识的问题，学习知识的饥渴，享受知识的快乐，创造知识的欲望。						
按自己学习体会和收获，分别按 5 星:很满意，4 星:满意，3 星:一般，2 星:较差，1 星:很差。						
个人体会指标 (目的)					星级	
1、问题引导，联系实际或前沿 (激发我的兴趣培养、探索欲望和视野拓展)						
2、节奏适中、精讲重点、难点，条理清晰，逻辑严密 (满足我的求知需要)						
3、启发、提问、互动、研讨，课堂气氛活跃 (我也有课上主动参与的自信)						
4、作业量适当，多读、多练和实践的指导 (增强我自主学习、实践和探索)						
5、课下师生有交流，考核灵活、开放、公平 (引导我摆脱死记硬背的学习方式)						
6、体会到课程在我学业和能力培养中有重要支撑作用 (有助于支撑专业能力)						
7、课程内容巧妙融合德、智、体、美或核心价值观 (启示我全面发展)						
8、鼓励批判性思考、质疑、争论和创新意识的启迪 (拓展了我的思维空间)						
9、被老师的讲课热情所感染，精彩的内容所吸引，收获丰富 (愿向其他同学推荐)						
课堂 状况	教师	迟到、缺课	有()；无()	学生 本人	旷课、迟到	有()；无()
		随意调课	有()；无()		习惯座位	前排()；中间()；后排()
		师德不当	有()；无()		课堂低头时间	约 1/4()；1/3()；1/2()
对该课程最深印象或最大收获是：				对改进和完善该课程的建议是：		



以下信息仅供统计，对任课教师保密，请学生放心填写。

学生姓名		学号		联系方式	
------	--	----	--	------	--

2017 年本科教学质量监督评价中心 修订

南开大学本科课程听（督）课评价表

授课教师		课程名称		听课学生	约()人	
听课地点	津南- 八里台-	听课时间	年 月 日(周__) :__ :__			
《本科课程导则》要点 提示教师：诱发学生的兴趣，挖掘学生的潜力，催化学生的主动，提升学生的势能。 促进学生在培育“公能”素质的实践中，具备：思辨知识的问题，学习知识的饥渴，享受知识的快乐，创造知识的欲望。						
根据自己听课体会分别评价，5星:很满意，4星:满意，3星:一般，2星:较差，1星:很差。						
体会指标（目的）					星级	
1、问题引导，联系实际和前沿 （诱导学生兴趣培养和求知欲望）						
2、精讲重点、难点，条理清晰，逻辑严密 （满足学生的求知需要）						
3、启发、互动、研讨，鼓励提问或争论 （活跃课堂气氛，培养学生主动）						
4、学生讨论发言或回答问题，给予正面鼓励和引导 （增强学生主动参与的自信）						
5、批判性思考、质疑和创新意识启迪 （引导学生拓展思维空间）						
6、授课有热情和感染力，设问巧妙、有吸引力 （激发学生课堂情绪）						
7、指导多读、多练和实践 （激励学生自主学习、实践和探索）						
8、巧妙融合德智体美或核心价值观等亮点 （启迪学生全面发展，即教书又育人）						
9、运用教学方法和手段恰当，自如调控课堂 （课堂灵活中不失规范）						
课堂秩序	教师	迟到、早退	有()； 无()	学生	迟到、早退	约()人次
		师德不当	有()； 无()		低头率	约 1/4()； 1/3()； 1/2()
		提问学生	()次/节课		主动提问	()人次/节课
对该课程印象最深的肯定看法是：				对改进和完善该课程的建议是：		



以下评价人信息仅供统计，对任课教师保密，请放心填写。

姓名		单位		联系方式	
----	--	----	--	------	--

2017年本科教学质量监督评价中心 修订

学院本科课程监督评价统计表

统计人		学年第 学期		
学院 班子成员	听(督)课人	听(督)课门次	被听(督)课程数	巡视、监考、巡考(次)
	小计			
	督导专家、 校外同行	听(督)课人数	听课门次	
青年教师 观摩	参加观摩人 数	听课门次		
合计				
被听(督)课程数/本学期本单位所开全部课数= %。				
学院班子会对听课情况的分析：				
对存在问题提出的整改意见：				
院长（签字）： ， 年 月 日				
反馈督办落实情况：				
督办人（签字）： ， 年 月 日				